PRÉFET
DE L'ESSONNE
Liberté
Égalité
Fraternité

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Évry-Courcouronnes, le 15/03/2020

COVID 19 - Continuité des services publics : utiliser plus largement les procédures dématérialisées

Dans le contexte sanitaire actuel, la continuité des services publics reste assurée. Toutefois, pour limiter les contacts et les risques de contagion, il est demandé de limiter les déplacements aux situations urgentes et absolument nécessaires.

À ce titre, des procédures dématérialisées sont proposées par la police et la gendarmerie nationales à la disposition des usagers pour répondre à plusieurs situations :

Gendarmerie nationale
En cas de situations non-urgentes uniquement, la brigade numérique peut être contactée, 24h/24 et 7j/7, depuis un ordinateur ou un téléphone : https://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr/A-votre-contact/Contacter-la-Gendarmerie/Discuter-avec-la-brigade-numerique

Police nationale
- pré-plainte pour une atteinte aux biens ou une discrimination dont l'auteur est inconnu
www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr

- signaler des violences sexuelles ou sexistes https://www.service-public.fr/cmi

- signaler un contenu ou un comportement illicite sur internet
www.internet-signalement.gouv.fr/PortailWeb/planets/Accueil

- victime d'une escroquerie : 0 805 805 817

- signaler une malveillance sur internet : www.cybermalveillance.gouv.fr

- signaler un changement de comportement d'une personne pouvant conduire à sa radicalisation
0 800 005 696 ou www.interieur.gouv.fr/Dispositif-de-lutte-contre-les-filieres-djihadistes/Assistance-aux-familles-et-prevention-de-la-radicalisation-violente/Votre-signalement

D'autres procédures sont aussi accessibles par exemple en cas de contentieux commercial :
www.economie.gouv.fr/dgccrf

Plus largement « mon service public.fr » https://www.modernisation.gouv.fr/home/monservice-publicfr

Pour toutes questions sur l'épidémie de COVID-19, le numéro vert national mis en place par le gouvernement, est le : 0800 130 000. Retrouvez la FAQ du Gouvernement sur www.gouvernement.f

Bureau de la Communication Interministérielle
Préfecture de l'Essonne

Tel : 01 69 91 90 54 – 01 69 91 90 37
Mél : pref-communication@essonne.gouv.fr

Boulevard de France
91010 Évry-Courcouronnes